

Allgemeine Geschäftsbedingungen

„CCB“- Congress Center Baden Betriebsgesellschaft m.b.H

TICKET SERVICE

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „**AGB**“ genannt) der „CCB“ Congress Center Baden Betriebsgesellschaft m.b.H. (in der Folge „**CCB**“ genannt) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen als Interessenten/Interessentin (in der Folge „**Interessent/in**“ genannt) und der CCB, für den Erwerb von Eintrittskarten (in der Folge „**Eintrittskarten**“ genannt) für ein Congress Center Baden Event (in der Folge „**Event**“ genannt) oder eines Wertgutscheins für ein Event, einen Besuch im CUISINO Restaurant oder für das Casino Baden (in der Folge „**Wertgutscheine**“ genannt).

Kartenerwerb durch Interessent/innen

Die CCB ist stets bemüht, allen Interessent/innen den bestmöglichen Service beim Erwerb von Eintrittskarten und Wertgutscheine zu bieten. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch eines/r Interessenten/Interessentin auf Erwerb einer oder mehrerer Eintrittskarten für Events oder Wertgutscheine.

Wertgutscheine des Casino Baden

Wertgutscheine des Casino Baden können ausschließlich an den Verkaufskassen des Casino Baden gekauft werden. Die Wertgutscheine können für Eintrittskarten für Events und im CUISINO Restaurant verwendet werden sowie im Casino Baden gegen Wertjetons eingetauscht werden.

Bezahlung

CCB akzeptiert an den Verkaufskassen sowie an der Abendkassa die gängigsten Kredit- und Bankomatkarten (Visa, MasterCard, Diners Club). Im Onlineshop ist ausschließlich die Zahlung mit Kreditkarte möglich. Die Eintrittskarten und Wertgutscheine können direkt an den Verkaufskasse und der Abendkassa von CCB erworben werden. Die Eintrittskarten können zudem im Onlineshop erworben werden und mittels print@home ausgedruckt werden. Ein Versand steht beim Kauf über den Onlineshop per Nachnahme (zzgl. € 7,- Versandspesen) zur Verfügung. Beim Kauf mittels Kreditkarte können die Eintrittskarten auch an der Abendkassa hinterlegt werden.

Rücknahme von und Ersatzleistung für Eintrittskarten

Der Kauf von Eintrittskarten und Wertgutscheinen ist verbindlich und nicht stornierbar. Eine Rücknahme oder ein Umtausch von erworbenen Eintrittskarten und Wertgutscheinen ist nicht möglich.

Das Rücktrittsrecht iSd Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz der Interessent/innen vom Erwerb der Eintrittskarten über den Onlineshop wird zudem gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG ausgeschlossen, da es sich bei den Events um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt und für die Vertragserfüllung durch CCB beim Erwerb der Eintrittskarte ein bestimmter Zeitpunkt vertraglich vereinbart wird.

Ein Ersatz für nicht oder (zB durch Zuspätkommende) nur teilweise in Anspruch genommene Eintrittskarten oder für wie auch immer abhanden gekommenen Eintrittskarten kann nicht geleistet werden. Für nicht abgeholte Eintrittskarten wird ebenfalls kein Ersatz oder eine Rückerstattung des Kaufpreises geleistet.

Änderung von Events

Findet anstelle des Events, dessen/deren Titel auf der Eintrittskarte aufgedruckt ist, ein anderes Event statt (zB wird ein anderes Werk aufgeführt), so kann die bereits erworbene Eintrittskarte auch für dieses Event verwendet werden. Darüber hinaus kann die bereits erworbene Eintrittskarte ab Bekanntgabe der Änderung an den Verkaufskassen und am Vorstellungstag an der Abendkasse - im Rahmen der Verfügbarkeit - für ein anderes Event umgetauscht oder gegen Rückerstattung des Kaufpreises zurückgegeben werden. Die Rückgabemöglichkeit besteht längstens bis zwei Monate nach dem Vorstellungstag.

Eine Verspätung des Vorstellungsbegins berechtigen den/die Interessent/in nicht zur Rückgabe der erworbenen Eintrittskarte. Es obliegt dem/der Interessent/in, sich am Vorstellungstag über allfällige Änderungen des Vorstellungsbegins telefonisch bei der CCB zu informieren.

Eventabsagen

Wird ein Event abgesagt und ein Ersatztermin anberaumt, bleibt die für das abgesagte Event erworbene Eintrittskarte für den Ersatztermin gültig. Sollte der Ersatztermin von dem/der Interessent/in nicht wahrgenommen werden können oder findet kein Ersatztermin statt, kann die bereits erworbene Eintrittskarte ab Bekanntgabe der Absage an den Verkaufskassen und am Vorstellungstag an der Abendkasse - im Rahmen der Verfügbarkeit - für ein anderes Event umgetauscht oder gegen Rückerstattung des Kaufpreises zurückgegeben werden. Die Rückgabemöglichkeit besteht längstens bis zwei Monate nach dem Vorstellungstag.

Bild- und Tonaufnahmen

Bild- und Tonaufnahmen sind während des Events nicht gestattet. Bei Foto,- Fernseh-, Film- und Videoaufnahmen durch CCB oder von ihr beauftragten Dritten, erklärt sich der/die Interessent/in mit eventuellen Aufnahmen seiner/ihrer Person und deren Verwertung einverstanden.

Einlass für Zuspätkommende

Der Einlass nach Beginn des Events ist nur während der Pausen möglich.

Personenbezogene Daten

Zum Zweck der Vertragsabwicklung und Rechnungserstellung (Erwerb von Eintrittskarten und Wertgutscheinen) verarbeitet CCB personenbezogenen Daten der Interessent/innen, nämlich den Namen, die Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse. Die Daten werden nach zwei Wochen gelöscht. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von CCB können jederzeit unter www.datenschutz.casinos.at abgerufen werden.

Allgemeine Bestimmungen und Hausordnung

Das Feilbieten und das Verkaufen von Eintrittskarten für Events und Wertgutscheinen durch den/die Interessent/in ist in den Gebäuden des CCB und des Casino Baden nicht gestattet. Im Falle der Weitergabe/Weiterverkauf von Eintrittskarten und Wertgutscheinen an einen Dritten verpflichtet sich der/die Interessent/in, die gegenständlichen AGBs an den Dritten zu überbinden. In weiterer Folge hat ein jeder Dritter im Falle einer Weitergabe/Weiterverkaufs die AGBs an den dann jeweils Dritten zu überbinden.

Dem Personal des Publikumsdienstes/der CCB ist auf Verlangen stets die Eintrittskarte für das jeweilige Event vorzuweisen.

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte und Wertgutscheins anerkennt der/die Interessent/in die Hausordnung des Casino Baden. Diese ist einsehbar beim Entrée des Casino Baden im 1. Stock.

Erfüllungsort und Gerichtsstand: 2500 Baden bei Wien. Es wird ausschließlich die Anwendung österreichischen Rechts unter Ausschluss von Kollisionsnormen vereinbart.

Baden im Oktober 2020